

Bệnh viện Beth Israel Deaconess – Milton

Kế hoạch Chiến lược Về Công bằng Sức khỏe

Bệnh viện Beth Israel Deaconess – Milton (BID Milton) là một phần của Beth Israel Lahey Health (BILH), một hệ thống chăm sóc sức khỏe toàn diện, chất lượng cao tại Boston, phía đông Massachusetts và phía nam New Hampshire. Hệ thống này, được thành lập vào năm 2019, bao gồm 14 bệnh viện, 23 cơ sở ngoại trú, 4,700 bác sĩ, 9,000 y tá và phục vụ hơn 1.7 triệu bệnh nhân. BILH là hệ thống chăm sóc sức khỏe lớn thứ hai tại Khối Thịnh vượng chung (Commonwealth) với 36,000 nhân viên.

Bệnh viện Beth Israel Deaconess-Milton là một bệnh viện cộng đồng có 102 giường được cấp phép, cung cấp Dịch vụ Cấp cứu 24 giờ (do các bác sĩ của Cơ sở Y tế Harvard phụ trách) và một loạt các dịch vụ phẫu thuật nội trú và ngoại trú, xét nghiệm chẩn đoán và các dịch vụ và chuyên khoa khác cho cộng đồng và hơn thế nữa. Với đội ngũ Nhân viên Y tế gồm hơn 700 nhà cung cấp dịch vụ được chứng nhận, trong năm tài chính 2023, bệnh viện đã có:

- Hơn 36,000 lượt tới Khoa Cấp cứu và 5700 lượt xuất viện nội trú
- Khoảng 5000 ca phẫu thuật (cả nội trú/ngoại trú) cũng như hơn 6600 thủ thuật nội soi ngoại trú.
- Khi xét đến các xét nghiệm/dịch vụ chẩn đoán cho bệnh nhân ngoại trú, tổng số khoảng 169,000 (không bao gồm các dịch vụ xét nghiệm – nếu tính thêm sẽ khoảng 500,000 xét nghiệm mỗi năm).

Cách BID Milton Định nghĩa Công bằng Sức khỏe

BILH cam kết đảm bảo rằng dù bệnh nhân bắt đầu hay tiếp tục hành trình chăm sóc sức khỏe của họ ở đâu, họ đều nhận được sự chăm sóc và kết quả điều trị công bằng nhất có thể. Cách tiếp cận của BILH đối với Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (DEI) độc đáo ở chỗ công bằng sức khỏe là trọng tâm của tất cả công việc – trên tất cả các lĩnh vực tìm kiếm nhân tài, chăm sóc bệnh nhân, cộng đồng, nghiên cứu và đổi mới. Cách tiếp cận mang tính nền tảng này vừa có chủ ý vừa thiết yếu; cách duy nhất để đạt được tiến bộ có ý nghĩa trong việc xóa bỏ sự chênh lệch về khả năng tiếp cận, trải nghiệm chăm sóc và các kết quả về sức khỏe trên toàn hệ thống y tế là thông qua một tập hợp các chiến lược toàn diện tích hợp nghiên cứu và đổi mới, cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ cho các nhóm chăm sóc, và hợp tác tham gia với các cộng đồng xung quanh.

Bệnh viện Beth Israel Deaconess-Milton điều chỉnh định nghĩa về công bằng sức khỏe của mình phù hợp với định nghĩa của hệ thống BILH lớn hơn.

Tổng quan về các Mục tiêu Công bằng Sức khỏe của BID Milton trong Bốn Năm tới

BID Milton với tư cách là thành viên của BILH chia sẻ mục tiêu của hệ thống là thúc đẩy tầm nhìn DEI bằng cách chuyển đổi việc cung cấp dịch vụ chăm sóc bằng cách loại bỏ các rào cản đối với các kết quả sức khỏe công bằng và trở thành hệ thống y tế hàng đầu để thu hút, giữ chân và phát triển nguồn nhân tài đa dạng. Tầm nhìn này được hỗ trợ bởi ba mục tiêu chính cho phép BILH/BID Milton đo lường tiến bộ trong dài hạn.

- Nhân tài: chúng tôi đặt mục tiêu có một lực lượng lao động phản ánh sự đa dạng ngày càng tăng trong các cộng đồng mà BILH phục vụ, tập trung vào việc đại diện trong các vai trò lãnh đạo và cung cấp dịch vụ chăm sóc.
- Bệnh nhân: chúng tôi đặt mục tiêu xóa bỏ sự chênh lệch về kết quả sức khỏe trong cộng đồng bệnh nhân đa dạng của chúng tôi.
- Cộng đồng: chúng tôi đặt mục tiêu mở rộng đầu tư vào các cộng đồng thiếu số trong lịch sử để thu hẹp các khoảng cách về kinh tế xã hội ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng.

Để vận hành các mục tiêu này, BILH đã phát triển Bộ công cụ Phát triển Năng lực DEI cung cấp khuôn khổ cho các bệnh viện và đơn vị lâm sàng của mình để thực hiện các sáng kiến chiến lược DEI. Bộ công cụ được nêu dưới đây bao gồm sáu năng lực dành riêng cho lực lượng lao động, tám năng lực dành riêng cho công bằng sức khỏe, những điều sẽ được nêu bật trong kế hoạch chiến lược này, và ba năng lực dành riêng cho sự đa dạng của nhà cung cấp.

Khung Phát triển Năng lực DEI



Ngoài việc điều chỉnh phù hợp với BILH về các thành tựu mong muốn, các lĩnh vực trọng tâm ưu tiên và thực hiện các quy trình công việc hiện tại đã được sửa đổi mới, BID Milton, dựa trên thông tin dưới đây, sẽ tìm cách đạt được những điều sau đây trong bốn năm tới:

Trong tâm Sức khỏe Cộng đồng:

Cho đến khi bệnh viện lập lại Đánh giá Nhu cầu Sức khỏe Cộng đồng (CHNA) của mình vào năm 2025, BID Milton tiếp tục nỗ lực cải thiện sức khỏe cộng đồng cho các nhóm ưu tiên đã được xác định; cụ thể là thanh thiếu niên, người khuyết tật, người cao tuổi, người thuộc các sắc tộc, dân tộc và ngôn ngữ khác nhau cũng như cộng đồng dân cư có nguồn lực hạn chế. Các lĩnh vực ưu tiên về công bằng sức khỏe của chúng tôi bao gồm khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc bình đẳng, các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe, sức khỏe tâm thần và lạm dụng chất, cũng như các tình trạng bệnh phức tạp và mãn tính.

Các vấn đề được xác định trong CHNA của BID-Milton được đề cập trong IS (Tài liệu Chiến lược Thực hiện) của bệnh viện và là các vấn đề về nhà ở, mất an ninh lương thực, giao thông vận tải, mất an ninh kinh tế, điều hướng các Nguồn lực Xã hội Quyết định Sức khỏe (SDOH), xây dựng năng lực của lực lượng lao động, điều hướng các rào cản tiếp cận chăm sóc sức khỏe, chia sẻ thông tin và nguồn lực, đa dạng hóa lực lượng lao động của nhà cung cấp dịch vụ, chi phí và các rào cản bảo hiểm, sức khỏe tâm thần, căng thẳng, lo lắng, trầm cảm, cô lập, kỳ thị về sức khỏe tâm thần, phân biệt chủng tộc/phân biệt đối xử, các dịch vụ y tế và cộng đồng phù hợp/đáp ứng năng lực về mặt văn hóa, tiếp cận/tham gia có mục tiêu vào các Vấn đề DEI, thiếu giáo dục về sự đa dạng, công bằng và hòa nhập (DEI), đa dạng hóa lãnh đạo, quyền tiếp cận về mặt ngôn ngữ/các rào cản tới các nguồn lực/dịch vụ cộng đồng, các chương trình điều trị bao gồm/giải quyết các vấn đề về sức khỏe tâm thần và lạm dụng/sử dụng không đúng cách chất gây nghiện tái diễn lặp đi lặp lại, tiếp cận/giáo dục/phòng ngừa lạm dụng chất, hỗ trợ người chăm sóc và phòng ngừa/điều trị sử dụng rượu bia.

Các mục tiêu can thiệp (như được mô tả trong tài liệu Chiến lược Thực hiện CHNA Năm Tài chính 2023 – 25 của bệnh viện); các hành động cụ thể đã được phát triển và thực hiện cho từng mục tiêu, theo danh sách sau:

- Thúc đẩy chăm sóc công bằng, công bằng sức khỏe, hiểu biết về sức khỏe và khiêm tốn văn hóa cho bệnh nhân, đặc biệt là những người gặp phải **rào cản văn hóa và ngôn ngữ**. Bằng việc hợp tác với Dịch vụ Thông dịch và Ủy ban DEI của BID Milton.
- Thúc đẩy tiếp cận chăm sóc sức khỏe, bảo hiểm y tế, tư vấn tài chính cho bệnh nhân và các loại thuốc cần thiết cho bệnh nhân **không có bảo hiểm hoặc có bảo hiểm dưới mức**.
- Cung cấp và thúc đẩy các dịch vụ hỗ trợ nghề nghiệp và chương trình hỗ trợ phát triển nghề nghiệp cho nhân viên bệnh viện.
- Cung cấp hỗ trợ cho các chương trình và sáng kiến cộng đồng có tác động giải quyết các vấn đề liên quan đến các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe.
- Hỗ trợ các chương trình ổn định hoặc tạo điều kiện tiếp cận nhà ở giá cả phải chăng.
- Hỗ trợ giáo dục, các hệ thống, chương trình và thay đổi môi trường để tăng cường ăn uống lành mạnh và quyền tiếp cận tới thực phẩm lành mạnh, giá cả phải chăng.

- Tăng cường cố vấn, đào tạo và cơ hội việc làm để tăng việc làm và thu nhập và tăng cường an ninh tài chính cho thanh thiếu niên, người trẻ tuổi và người lớn cư trú trong cộng đồng.
- Hỗ trợ hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ vận tải khu vực và các đối tác cộng đồng để tăng cường khả năng tiếp cận phương tiện giao thông an toàn và giá cả phải chăng.
- Tham gia vào các liên minh cộng đồng đa ngành để triệu tập các bên liên quan nhằm xác định và vận động cho các thay đổi về chính sách, hệ thống và môi trường để giải quyết các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe.
- Hỗ trợ các chương trình có tác động thúc đẩy sự phát triển lành mạnh, hỗ trợ trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình của họ, đồng thời tăng cường khả năng phục hồi, khả năng ứng phó và kỹ năng phòng ngừa của họ.
- Xây dựng năng lực của các thành viên cộng đồng để hiểu tầm quan trọng của sức khỏe tâm thần và lạm dụng chất, đồng thời giảm các khuôn mẫu tiêu cực, định kiến và kỳ thị xung quanh bệnh tâm thần và rối loạn sử dụng chất.
- Tham gia vào các liên minh cộng đồng đa ngành để triệu tập các bên liên quan nhằm xác định và vận động cho các thay đổi về chính sách, hệ thống và môi trường để tăng cường khả năng phục hồi, giảm sử dụng chất ở thanh thiếu niên và ngăn ngừa sử dụng quá liều và tử vong do opioid.
- Cung cấp quyền tiếp cận tới các dịch vụ sức khỏe tâm thần và lạm dụng chất có chất lượng cao và phù hợp với văn hóa và ngôn ngữ thông qua sàng lọc, theo dõi, tư vấn, định hướng và điều trị.
- Giải quyết các rào cản đối với việc sàng lọc ung thư và bệnh mãn tính kịp thời và chăm sóc theo dõi thông qua định hướng và chỉ dẫn phù hợp với văn hóa và các chương trình sáng tạo.
- Cung cấp thông tin, dịch vụ và hỗ trợ về phòng ngừa sức khỏe cho những người có nguy cơ mắc các bệnh phức tạp và/hoặc mãn tính và hỗ trợ các chương trình điều trị và tự quản lý bệnh mãn tính dựa trên bằng chứng.
- Đảm bảo người cao tuổi được tiếp cận với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe phối hợp, dịch vụ hỗ trợ và các nguồn lực hỗ trợ về sức khỏe tổng thể và khả năng lão hóa tại chỗ.

Phản hồi của BID Milton đối với các Yêu cầu của Cơ quan Quy định/Kiểm định/Người chi trả,
Cơ quan Cải thiện Chất lượng

BID Milton nhận thấy rằng động lực cho công bằng y tế và các nhiệm vụ DEI một phần có thể được thúc đẩy bởi các tiêu chuẩn của các tổ chức bên ngoài, điều kiện tham gia, quy định, chương trình chi trả theo hiệu suất và các biện pháp thực hành tốt nhất bao gồm nhưng không chỉ gồm:

- Trung tâm Medicare và Medicaid
- MassHealth

- Bên chi trả Bảo hiểm Thương mại
- Ủy ban Liên hợp
- Leapfrog

Việc đạt được sự tuân thủ và hiệu suất tối ưu với các chiến lược/biện pháp thực hành đã xác định là rất quan trọng để đảm bảo không chỉ thúc đẩy các mục tiêu về Công bằng Chăm sóc Sức khỏe và DEI của BID Milton mà còn thể hiện được hiệu suất về danh tiếng và hoàn trả thuận lợi.

Tiếng nói của Thành viên và Cộng đồng tại BID Milton

BILH kết hợp tiếng nói của thành viên MassHealth và cộng đồng vào các nỗ lực lập kế hoạch và thực hiện chiến lược công bằng sức khỏe thông qua các ủy ban và nhóm công tác liên quan đến công bằng sức khỏe, các nỗ lực tiếp cận bệnh nhân, các nhóm tập trung vào bệnh nhân, các cuộc khảo sát trải nghiệm bệnh nhân định kỳ, các cuộc phỏng vấn đối tác cộng đồng, phản hồi mang tính cố vấn của bệnh nhân/gia đình và đánh giá toàn diện nhu cầu sức khỏe của bệnh nhân và cộng đồng.

Như đã đề cập trước đó, ngoài các mục tiêu hệ thống BILH đã nêu bật, BID Milton hiện tại và trong tương lai có kế hoạch mở rộng tiếng nói của thành viên bệnh viện và cộng đồng vào các nỗ lực lập kế hoạch và thực hiện chiến lược y tế, bằng cách (một phần, không bao gồm tất cả):

- Áp dụng các chương trình, chiến lược và hợp tác/đối tác tại cộng đồng rộng rãi như được mô tả đầy đủ trong CHNA của bệnh viện.
- Trả lời lại phản hồi của bệnh nhân thông qua các cuộc khảo sát và nhận xét về trải nghiệm của bệnh nhân và/hoặc những phản hồi nhận được và được đưa vào một phần trong quy trình khiếu nại của bệnh viện.
- Tham gia cùng các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế tại bệnh viện và cộng đồng trong các diễn đàn/ủy ban nơi các chủ đề này được thảo luận, ví dụ: PFAC, Cải thiện Chất lượng Chăm sóc Sức khỏe, Tư vấn Lợi ích Cộng đồng (CBAC) và các ủy ban DEI.
- Tạo điều kiện và trả lời lại phản hồi của nhân viên thông qua một số phương pháp bao gồm nhưng không chỉ gồm các cuộc khảo sát về sự tham gia của nhân viên và văn hóa an toàn, tham gia ủy ban công bằng sức khỏe/DEI và các cơ hội đào tạo/giáo dục đang diễn ra, v.v.
- Các quy trình đánh giá năng lực nhân viên đang thực hiện và phản hồi về đánh giá nhân viên.
- Lập kế hoạch, thực hiện chiến lược và đánh giá các cơ hội Cải thiện Hiệu suất.
- Xem xét các phương pháp chăm sóc và kết quả cụ thể cho các biện pháp chi trả theo hiệu suất được báo cáo công khai của Mass Health và bên chi trả thương mại.

CNHA năm 2022 của bệnh viện là một phần không thể thiếu trong các nỗ lực khuyến khích cộng đồng tham gia và sức khỏe dân cư của BID Milton. Điều này cung cấp các thông tin quan trọng

được áp dụng để đảm bảo rằng các dịch vụ và chương trình mà BID Milton cung cấp được tập trung một cách thích hợp, được cung cấp theo những cách tương thích với những người trong CBSA (Khu vực Dịch vụ Lợi ích Cộng đồng) của bệnh viện và giải quyết các nhu cầu chưa được đáp ứng của cộng đồng. Đánh giá này, cùng với các quy trình lập kế hoạch và ưu tiên liên quan, cũng cung cấp một cơ hội quan trọng để BID Milton gắn kết cộng đồng và củng cố các quan hệ đối tác cộng đồng cần thiết cho sự thành công của BID Milton hiện tại và trong tương lai.

Đánh giá đã thu hút hơn 600 người trên khắp CBSA, bao gồm các viên chức y tế công cộng địa phương, các nhà cung cấp dịch vụ xã hội và lâm sàng, các tổ chức tại cộng đồng, phản ứng viên đầu tiên (các viên chức cảnh sát, cứu hỏa, xe cứu thương), các nhà lãnh đạo tôn giáo, các viên chức chính phủ khác và các cư dân cộng đồng. Quy trình này được áp dụng để tiến hành CHNA và phát triển Chiến lược Thực hiện (IS) liên quan thể hiện tinh thần hợp tác và gắn kết cộng đồng, một phần quan trọng trong sứ mệnh của BID Milton. Cuối cùng, báo cáo này cho phép BID Milton đáp ứng các yêu cầu về lợi ích cộng đồng của liên bang và Khối Thịnh vượng chung (Commonwealth) theo Cơ quan Thuế vụ liên bang, như một phần của Đạo luật Chăm sóc Giá cả phải chăng, Văn phòng Tổng chương lý Massachusetts và Sở Y tế Công cộng Massachusetts.