

## Beth Israel Deaconess Hospital – Milton

### Plan Estratégico de Equidad en Salud

El Beth Israel Deaconess Hospital – Milton (BID Milton) forma parte de Beth Israel Lahey Health (BILH), un sistema integral de asistencia de atención médica de alto valor situado en Boston, al este de Massachusetts y al sur de Nuevo Hampshire. El sistema, constituido en 2019, alberga 14 hospitales, 23 centros ambulatorios, 4700 médicos, 9000 enfermeros y atiende a más de 1.7 millones de pacientes. BILH es el segundo sistema de atención médica más grande del estado, con 36,000 empleados.

El Beth Israel Deaconess Hospital – Milton es un hospital comunitario con 102 camas autorizadas, que ofrece servicios en sala de emergencias las 24 horas (atendido por médicos de la Facultad de Medicina de Harvard) y una amplia gama de cirugías para pacientes hospitalizados y ambulatorios, pruebas de diagnóstico, así como otros servicios y especialidades para su comunidad y alrededores. Con un personal médico de más de 700 proveedores acreditados, en el año fiscal 2023 el hospital tuvo:

- Más de 36,000 visitas al departamento de emergencias y 5700 altas hospitalarias.
- Aproximadamente 5000 cirugías (en pacientes hospitalizados y ambulatorios), así como más de 6600 procedimientos endoscópicos a cargo de profesionales de salud.
- Si se revisan las pruebas/servicios de diagnóstico para pacientes ambulatorios, se estima que el total es de 169,000 (sin incluir los servicios de laboratorio, que sumarían aproximadamente 500,000 pruebas al año).

#### **Cómo define BID Milton la equidad en salud**

BILH se compromete a garantizar que los pacientes, independientemente de dónde comiencen o continúen su recorrido de atención médica, reciban la atención y los resultados que sean lo más equitativos posible. El enfoque de BILH respecto a la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) es único en cuanto a que la equidad en salud está en el centro de todo el trabajo: talento, atención al paciente, comunidad e investigación, e innovación. Este enfoque fundacional es deliberado y esencial; la única manera de avanzar de forma significativa en la erradicación de las disparidades de acceso, la experiencia en atención médica y los resultados en salud en todo el sistema de salud es mediante un conjunto integral de estrategias que integren la investigación e innovación, la prestación de atención médica y el apoyo a los equipos de atención médica, así como la colaboración con las comunidades circundantes.

El Beth Israel Deaconess Hospital – Milton alinea su definición de equidad en salud con la del sistema más amplio de BILH.

**Descripción general de los objetivos de equidad en salud de BID Milton para los próximos cuatro años**

Como miembro de BILH, BID Milton comparte el objetivo del sistema de avanzar en su visión de DEI transformando la prestación de atención médica al dismantelar las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos y convertirse en el principal sistema de salud que atraiga, retenga y desarrolle diversos talentos. Esta visión se apoya en tres objetivos principales que permitirán a BILH/BID Milton medir el progreso a largo plazo.

- Talento: Nuestro objetivo es contar con un personal que refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que BILH presta sus servicios, con especial atención a la representación en puestos de liderazgo y prestación de servicios de atención médica.
- Pacientes: Nos proponemos erradicar las disparidades en los resultados en salud dentro de nuestra población diversa de pacientes.
- Comunidad: Nos proponemos ampliar las inversiones en comunidades históricamente subrepresentadas para acabar con las disparidades socioeconómicas que repercuten en la salud de la población.

Para poner en marcha estos objetivos, BILH desarrolló un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que proporciona el marco para que sus hospitales y unidades clínicas apliquen las iniciativas estratégicas de DEI. El kit de herramientas que se describe a continuación incluye seis capacidades específicas del personal, ocho capacidades específicas de la equidad en salud, que se destacarán en este plan estratégico, y tres capacidades específicas de la diversidad de proveedores.



Además de alinearse con BILH en lo que respecta a los logros deseados, las áreas prioritarias de enfoque y la implementación de nuevos procesos de flujo de trabajo actuales revisados, BID Milton, en función de la siguiente información, buscará lograr lo siguiente en los próximos cuatro años:

Enfoque en la salud comunitaria:

Hasta que el hospital repita su Evaluación de Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA, por sus siglas en inglés) en 2025, BID Milton continúa trabajando en la mejora de la salud comunitaria para las cohortes prioritarias identificadas, específicamente jóvenes, personas con discapacidades, adultos mayores, poblaciones con diversidad racial, étnica y lingüística, así como comunidades con recursos limitados. Nuestras áreas prioritarias de equidad en salud incluyen el acceso equitativo a la atención médica, los determinantes sociales de la salud, la salud mental y el abuso de sustancias, además de las condiciones complejas y crónicas.

Los problemas que se identificaron en la CHNA de BID Milton se abordan de cierta forma en el documento Estrategia de implementación (IS, por sus siglas en inglés) del hospital y son problemas de vivienda, inseguridad alimentaria, transporte, inseguridad económica, navegación por los recursos de los determinantes sociales de la salud (SDOH, por sus siglas en inglés), desarrollo de la capacidad del personal, navegación por las barreras de acceso a la atención médica, intercambio de información y recursos, diversificación de la fuerza laboral de proveedores, barreras de costo y seguro, salud mental, estrés, ansiedad, depresión, aislamiento, estigma social asociado con la salud mental, racismo/discriminación, servicios de salud y comunitarios culturalmente competentes/ade cuados, promoción comunitaria y compromiso dirigidos en temas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), falta de educación sobre DEI, diversificación del liderazgo, barreras lingüísticas que impiden el acceso a recursos/servicios comunitarios, programas de tratamiento que incluyan/aborden problemas de salud mental y sobre el uso/uso indebido recurrente de sustancias, educación/prevención sobre el uso de sustancias, apoyo a cuidadores y prevención/tratamiento del consumo de alcohol.

Objetivos de intervención (según se describen en el documento Estrategia de implementación de la CHNA del hospital para el año fiscal 2023-2025) se han desarrollado e implementado para cada objetivo acciones específicas, de acuerdo con la siguiente lista:

- Promover la atención médica equitativa, la equidad en salud, la alfabetización en materia de salud y la humildad cultural para los pacientes, especialmente aquellos que se enfrentan a **barreras culturales y lingüísticas**. Mediante la asociación con los servicios de interpretación y el Comité DEI de BID Milton.
- Promover el acceso a la atención médica, al seguro de salud, los asesores financieros y medicamentos necesarios para pacientes **sin seguro o con seguro insuficiente**.
- Proveer y promover servicios de apoyo profesional y programas de movilidad laboral para los empleados del hospital.
- Apoyar programas e iniciativas comunitarias significativas que aborden problemas relacionados con los determinantes sociales de la salud.
- Apoyar programas que establezcan o creen acceso a viviendas asequibles.
- Promover la educación, los sistemas, los programas y los cambios ambientales para fomentar una alimentación saludable y el acceso a alimentos saludables y asequibles.

- Incrementar las oportunidades de mentoría, formación y empleo para aumentar las posibilidades laborales y las ganancias, mejorando así la seguridad económica de los jóvenes, jóvenes adultos y adultos que viven en las comunidades.
- Apoyar asociaciones con proveedores de transporte regionales y socios de la comunidad para mejorar el acceso a un transporte asequible y seguro.
- Participar en coaliciones multisectoriales de la comunidad para convocar a las partes interesadas con el fin de identificar y promover cambios en las políticas, los sistemas y el ambiente para abordar los determinantes sociales de la salud.
- Apoyar programas significativos que promuevan un desarrollo saludable, apoyen a los niños, los jóvenes y sus familias y aumenten su capacidad de recuperación, afrontamiento y prevención.
- Capacitar a los miembros de la comunidad para que entiendan la importancia de la salud mental y el consumo de sustancias, y reducir los estereotipos negativos, los prejuicios y el estigma en torno a las enfermedades mentales y los trastornos por consumo de sustancias.
- Participar en coaliciones multisectoriales de la comunidad para convocar a las partes interesadas con el fin de identificar y promover cambios en las políticas, los sistemas y el ambiente para aumentar la resiliencia, reducir el consumo de sustancias por parte de los jóvenes y prevenir las sobredosis y muertes por opioides.
- Proporcionar acceso a servicios de salud mental y al consumo de sustancias de alta calidad y cultural y lingüísticamente apropiados a través de la detección, el seguimiento, el asesoramiento, la orientación y el tratamiento.
- Abordar las barreras que dificultan la realización oportuna de pruebas de detección de cáncer y enfermedades crónicas y la atención de seguimiento mediante una orientación culturalmente adecuada y programas innovadores.
- Proporcionar información sobre la salud preventiva, los servicios y el apoyo a las personas en riesgo de padecer enfermedades complejas y/o crónicas y a apoyar el tratamiento de enfermedades crónicas basado en pruebas y los programas de autogestión.
- Garantizar que los adultos mayores tengan acceso a una atención médica coordinada, servicios de apoyo y recursos que apoyen la salud en general y la capacidad de envejecer en su hogar.

Respuesta del BID Milton a los requisitos de las entidades regulatorias/acreditadoras/pagadoras y de mejora de calidad

El BID Milton admite sobre la posibilidad de que el impulso por alcanzar la equidad en salud y el trabajo DEI se deba en parte a las normas de entidades externas, las condiciones de participación, la regulación, el programa de pago por rendimiento y las mejoras prácticas, incluyendo entre otros:

- Centros de Medicare y Medicaid.
- Salud pública.
- Pagadores de seguros comerciales.
- La Comisión Conjunta.
- Leapfrog.

Lograr el cumplimiento y un rendimiento óptimo con las estrategias/prácticas identificadas es importante no solo para garantizar la promoción de los objetivos de equidad en la atención médica y DEI de BID Milton, sino también para demostrar un rendimiento favorable en cuanto a reputación y reembolso.

### **Opiniones de los miembros y la comunidad en BID Milton**

El BILH incorpora las opiniones de los miembros de MassHealth y de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación de la equidad en salud a través de sus diversos comités y grupos de trabajo relacionados con la equidad en salud, esfuerzos de divulgación entre los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, opiniones consultivas de pacientes/familias y evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de los pacientes y la comunidad.

Como se ha mencionado anteriormente, BID Milton, además de los objetivos destacados del sistema BILH, busca actualmente y planea en el futuro ampliar la participación de los miembros del hospital y las voces de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación en salud, mediante las siguientes acciones (lista no exhaustiva):

- Aplicación de colaboraciones/asociaciones, programas y estrategias comunitarias extensivas, como se describe detalladamente en su CHNA.
- Respuesta a los comentarios de los pacientes a través de encuestas de experiencia del paciente y observaciones, y/o aquellos recibidos e incluidos como parte del proceso de quejas del hospital.
- Fomento de la participación de proveedores de atención comunitaria y hospitalaria en foros y comités donde se hablan sobre estos temas, como el Comité Asesor de Factores del Paciente (PFAC, por sus siglas en inglés), la Mejora de la Calidad en la Atención de la Salud, el Comité Asesor de Beneficios Comunitarios (CBAC, por sus siglas en inglés) y los comités DEI.

- Facilitación y respuesta a los comentarios de los empleados mediante diversos métodos, incluyendo, entre otros, encuestas de compromiso de los empleados, encuestas sobre cultura de seguridad, participación en los comités de equidad en salud/DEI, y oportunidades de formación y sesiones educativas/formativas continuas, etc.
- Procesos continuos de evaluación de competencias de los empleados y comentarios de los empleados sobre las evaluaciones de desempeño.
- Planificación de oportunidades de mejora del desempeño, implementación de estrategias y evaluación de resultados.
- Revisión de prácticas de atención médica y resultados específicos relacionados con las medidas de desempeño de pago por resultados públicamente informadas de Mass Health y aseguradoras comerciales.

La CHNA de 2022 del hospital es una parte integral de los esfuerzos de BID Milton por asumir su compromiso en salud poblacional y participación comunitaria. Acceso a información clave que se utiliza para garantizar que los servicios y programas ofrecidos por BID Milton estén debidamente enfocados, se implementen de manera receptiva para las necesidades de su área de servicios comunitarios (CBSA, por sus siglas en inglés) y aborden necesidades no satisfechas de la comunidad. Esta evaluación, junto con los procesos de priorización y planificación asociados, también brinda una oportunidad fundamental para que BID Milton fomente la participación de la comunidad y fortalezca las alianzas comunitarias, esenciales para garantizar su éxito en el presente y futuro.

La evaluación contó con la participación de más de 600 personas de todo el CBSA, incluidas autoridades locales de salud pública, proveedores clínicos y de servicios sociales, organizaciones comunitarias, personal de primera respuesta (policía, bomberos, servicios de ambulancia), líderes religiosos, otros funcionarios gubernamentales y residentes de la comunidad. El proceso utilizado para llevar a cabo la CHNA y desarrollar la Estrategia de Implementación (IS) asociada ejemplifica el espíritu de colaboración y compromiso comunitario que constituye una parte esencial de la misión de BID Milton. Finalmente, este informe permite a BID Milton cumplir con los requisitos federales y estatales de beneficios comunitarios, conforme a lo establecido por el Servicio de Impuestos Internos federal como parte de la Ley de Atención Médica Accesible, la Oficina del Fiscal General de Massachusetts y el Departamento de Salud Pública de Massachusetts.